

AVIS DE NÉGOCIATION D' ACTIONS

Mise à jour des procédures de gestion des incidents des marchés d'actions TSX

Dans le but de favoriser une communication efficace en cas de perturbation des services donnant lieu à des répercussions importantes sur les marchés, des procédures de gestion des incidents améliorées sont mises en place à la Bourse de Toronto, à la Bourse de croissance TSX, à Alpha et à TMX Select.

Canaux de communication existants

Les canaux de communication suivants demeurent en place :

- Alertes courriel de production
- Lignes téléphoniques du service des opérations de marché pour la négociation et l'appariement des ordres :
 - 416 947-4357
 - 416 947-4705
- Messages diffusés au moyen des fils d'information boursière
- Avis à l'intention des négociateurs

Pont de conférence unidirectionnel réservé

Afin que les lignes téléphoniques du service des opérations de marché demeurent accessibles pour la négociation et l'appariement des ordres, nous mettons en place un pont de conférence réservé aux fréquentes communications unidirectionnelles sortantes avec les parties concernées :

Appels locaux	416 933-8665
Appels sans frais	1 888 402-9166
Code de la téléconférence	9931053#

Ce code de téléconférence figurera dans toutes les alertes courriel de production.

Demande d'évaluation des répercussions

Nous instaurons également un processus qui nous permettra d'évaluer plus facilement les répercussions d'un incident lorsque le service des opérations de marché n'est pas en mesure de le faire avec précision au moyen de l'information à sa disposition.

Peu après le signalement d'un incident, lorsque l'importance des répercussions est incertaine, le personnel désigné des organisations participantes, des fournisseurs d'accès et des fournisseurs de données recevra un courriel lui demandant de fournir sa propre évaluation de l'interruption de service.

En règle générale, l'évaluation portera sur les éléments suivants :

- Votre unité fonctionnelle est-elle en mesure d'entrer et d'annuler des ordres et peut-elle recevoir des messages de confirmation? Sinon, quels sont les marchés touchés?
- Votre unité fonctionnelle reçoit-elle l'information sur les marchés en temps opportun? Sinon, quels sont les marchés touchés?
- Souhaiteriez-vous nous faire part de renseignements importants au sujet des difficultés que vous éprouvez?

Au cours des prochaines semaines, notre équipe communiquera avec vous pour discuter de ces nouvelles procédures et déterminer les membres de votre personnel qui seront autorisés à transmettre les résultats de l'évaluation des répercussions au service des opérations de marché.

Nous espérons que ces procédures additionnelles permettront d'améliorer les communications et la diffusion en temps opportun de l'information. Nous désirons être aussi transparents et réceptifs que possible et offrir des procédures claires et précises aux participants au marché. En cas de perturbation imprévue des services, la protection du marché est capitale. En pareille situation, votre appui peut s'avérer crucial pour réduire au minimum l'ensemble des répercussions et parvenir à une résolution rapide.

Pour toute question ou demande de renseignements additionnels, communiquez avec notre service des opérations de marché au 416 947-4357.

Une version de cet avis est disponible sur notre site Web à l'adresse www.tmx.com.