

Avis opérationnel

TMX

30 avril 2018

Date de l'incident: 27 avril 2018

Résumé de l'incident:

À 13 h 39, une alerte interne a été lancée signalant que l'accès en ligne à certaines composantes des opérations boursières n'était plus disponible.

À 13 h 40, nous avons reçu plusieurs appels de participants externes signalant qu'ils ne recevaient plus de confirmations d'ordres.

À 13 h 41, nous avons reçu plusieurs appels de fournisseurs d'accès signalant qu'ils avaient perdu la connexion à la saisie des ordres.

La gestion interne de l'incident a été initiée et une communication externe a été diffusée à 13 h 48. Conformément à notre politique et notre procédure, un forum de gestion des incidents a été créé et les participants ont été invités à s'y joindre pour suivre les mises à jour officielles.

Durant cette période, les participants externes n'avaient aucun accès à la saisie d'ordres pour tous les marchés boursiers de la TSX. De plus, aucune donnée de marché n'était diffusée.

Une enquête exhaustive a permis de déterminer la source du problème. Le processus de reprise et de réouverture aurait entraîné un délai dépassant l'heure normale de fermeture des marchés, par conséquent, nous avons décidé de ne pas mettre en œuvre notre plan de reprise après sinistre.

À 14 h 50, nous avons informé nos participants au marché de la décision de maintenir fermées les activités de négociation pour le reste de la journée.

À 15 h 54, nous avons informé les négociateurs que nous utiliserions le cours du dernier lot régulier négocié afin d'établir le cours de clôture des actions et la taille respective du lot régulier pour le lundi 30 avril. Une liste exhaustive des titres et de leurs cours de clôture respectifs a suivi dans un courriel.

Tous les ordres ouverts (à l'exception des ordres d'un jour ou VDD expirés) demeureront dans le registre central des ordres à cours limité (RCOCL).

Services touchés:

Saisie des ordres pour tous les marchés boursiers de TMX

Flux de données pour tous les marchés boursiers de TMX

Analyse du problème:

Un appareil de stockage central a subi une défaillance matérielle liée à l'une de ses composantes de gestion des communications. Cet appareil comporte un dispositif de redondance intégré; cependant, au moment de la défaillance matérielle, le module redondant de gestion des communications n'a pas été en mesure de prendre en charge le rôle de système primaire, empêchant ainsi l'initiation de la procédure de basculement. Par conséquent, l'accès en ligne à l'ensemble des systèmes de stockage a été coupé pour toutes les applications de négociation qui dépendent de l'appareil de stockage central. Nous confirmons que cet incident n'est pas le résultat d'une cyberattaque ni de tout autre incident lié à un changement technologique.

Solutions:

1. Le module de stockage de la gestion des communications a été remplacé et l'état normal de l'ensemble des systèmes de stockage centralisés a été confirmé.
2. L'accès en ligne a été rétabli pour toutes les applications qui dépendent de l'appareil de stockage central.
3. Les vérifications relatives à l'intégrité des données ont été effectuées.
4. La validation du démarrage de toute l'entreprise de négociation a été effectuée le samedi 28 avril et aucun problème n'a été signalé.
5. Les systèmes sont prêts pour l'ouverture des marchés le lundi 30 avril.
- 6. En ce qui concerne la résolution permanente du problème touchant la procédure de basculement, notre fournisseur d'appareils de stockage a identifié la cause fondamentale de l'incident et nous fournira un correctif au cours des prochains jours.**
7. Entre-temps, nous avons pris les mesures nécessaires pour s'assurer du bon fonctionnement de nos marchés.

Les participants au marché sont fortement encouragés à faire un rapprochement complet de toutes les opérations effectuées le 27 avril. Veuillez communiquer avec TMX Market Operations au 416-947-4357 ou par courriel à trading_services@tmx.com pour obtenir de l'aide sur les problèmes de rapprochement.