

Rapport d'incident

7 octobre 2019

Résumé de l'incident

À 16 h, la transition vers l'état de marché « détermination du cours de clôture calculé (CCC) » de l'un de nos groupes de titres ne s'est pas produite. Par conséquent, les titres compris dans ce groupe de titres n'ont pas été traités par le système d'ordres au dernier cours (ODC) de la TSX. À la suite d'une enquête exhaustive, la décision a été prise d'utiliser le plan de rechange pour le traitement des ODC. L'état de marché du groupe de titres touché a fait l'objet d'un basculement vers l'état approprié, ce qui a permis l'exécution du CCC.

À 16 h 40, le système a traité les ordres au dernier cours du groupe de titres touché. Parmi les cinq titres admissibles au système ODC (voir la liste ci-dessous), un a été soumis à une prolongation de la variation des cours, comme prévu, et a clôturé à 16 h 45. Un avis externe précisant les cours de clôture exacts a été diffusé à 16 h 59.

Services touchés

Il y a eu un délai de 40 minutes dans le traitement des ODC de la TSX pour les cinq titres suivants (ou un délai de 45 minutes dans le cas d'une prolongation de la variation des cours).

1. TFII
2. WCP
3. WEED
4. *WSP
5. WTE

* Une prolongation de la variation des cours a été appliquée et le titre a clôturé à 16 h 45.

Analyse du problème

Une mise à niveau du système d'exploitation a été effectuée pour les dispositifs d'intergiciels de la plateforme de négociation durant la fin de semaine, et une validation complète a été effectuée. Un comportement différent du nouveau système d'exploitation a contribué à l'échec de transition de l'état du marché.

Solution

1. Une procédure de retour arrière a été effectuée dans la soirée du 7 octobre concernant le changement survenu durant la fin de semaine.
2. Les vérifications relatives à l'intégrité des données ont été effectuées.
3. La validation du démarrage de toute l'entreprise de négociation a été effectuée ce matin et aucun problème n'a été signalé.

Pour obtenir de l'aide pour le rapprochement des opérations ou des ordres, veuillez communiquer avec un responsable des services de négociation au 416 947-4357.
